

Số: 1652/QĐ-TCT

Hà Nội, ngày 23 tháng 11 năm 2021.

## QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 917/QĐ-BTC ngày 29/4/2021 của Bộ Tài chính về ban hành kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

### TỔNG CỤC TRƯỞNG TỔNG CỤC THUẾ

*Căn cứ Quyết định số 41/2018/QĐ-TTg ngày 25/9/2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thuế thuộc Bộ Tài chính;*

*Căn cứ Quyết định số 15/2021/QĐ-TTg ngày 30/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều tại Quyết định số 41/2018/QĐ-TTg ngày 25/9/2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thuế thuộc Bộ Tài chính;*

*Căn cứ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Quyết định số 917/QĐ-BTC ngày 29/4/2021 ban hành kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;*

*Theo đề nghị của Vụ trưởng Vụ Tuyên truyền và hỗ trợ người nộp thuế.*

### QUYẾT ĐỊNH:


**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 917/QĐ-BTC ngày 29/4/2021 của Bộ Tài chính về ban hành kế hoạch hành động thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Thủ trưởng các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Thuế chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. *v*

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Văn phòng BTC (đề b/c);
- Lưu: VT, TTHT(2b). *63*

**TỔNG CỤC TRƯỞNG**  
  
*[Handwritten signature]*  
**Nguyễn Anh Tuấn**



**KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**  
Quyết định số 47/QĐ-BTC ngày 29/4/2021 của Bộ Tài chính về ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (Kèm theo Quyết định số 1652/QĐ-TCT ngày 23/11/2021 của Tổng cục Thuế)

## **I. Quan điểm chỉ đạo**

1. Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm để phục vụ; sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo chất lượng và hiệu quả phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và cơ quan Thuế để giải quyết thủ tục hành chính thuế theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; đáp ứng mục tiêu, yêu cầu cải cách hành chính, nhất là việc cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính thông qua ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động quản lý, cung cấp dịch vụ công, thay đổi cách thức quản trị hành chính từ truyền thống sang hiện đại, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số, ngành tài chính số.

3. Bảo đảm tính khả thi, hiệu quả; đẩy mạnh việc chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công thuộc lĩnh vực Thuế mà cơ quan Thuế không nhất thiết phải thực hiện cho doanh nghiệp cho các tổ chức xã hội đảm nhiệm.

## **II. Mục tiêu**

### **1. Mục tiêu tổng quát**

Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Thuế theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính phủ số, Bộ Tài chính số, ngành Thuế số, nền kinh tế số, xã hội số.

### **2. Mục tiêu cụ thể**

#### **2.1. Năm 2021**

- Hướng dẫn cơ quan Thuế các cấp, các đơn vị thuộc Tổng cục Thuế tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành.

- Thực hiện kết nối cơ sở dữ liệu ngành Thuế với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Tài chính, hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và đăng ký doanh nghiệp phục vụ xác thực, định danh và cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

- Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực đạt tối thiểu tương ứng 40% để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

- Phối hợp với bộ, ngành để hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

## 2.2. Năm 2022

- Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Thuế các cấp để đảm bảo việc kết nối, chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tối thiểu 30% người nộp thuế khi thực hiện thủ tục hành chính thuế không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính (trước đó) hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó đã được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu.

- Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần đến giao dịch.

## 2.3. Năm 2023-2025

- Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu ngành Thuế với Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử Bộ Tài chính phục vụ cho việc cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa.

- Tăng tỷ lệ số hóa, ký số và lưu trữ điện tử đối với hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được giải quyết thành công trong mỗi năm thêm 20% cho đến khi đạt tỷ lệ 100% để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- 80% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính (trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết thủ tục hành chính đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được cơ quan nhà nước kết nối, chia sẻ.

- Tăng năng suất lao động trung bình trong việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xã hội hóa một số công việc trong quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp xuống trung bình còn tối đa 15 phút/01 lượt giao dịch; thời gian tiếp nhận, xử lý hồ sơ tối thiểu 30 phút/01 hồ sơ vào năm 2025.

- Điện tử hóa việc giám sát, đánh giá kết quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính làm cơ sở đánh giá kết quả hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức công khai, minh bạch, hiệu quả.

- Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu 95% vào năm 2025.

### **III. Nhiệm vụ**

Để triển khai thực hiện các nhiệm vụ được Bộ Tài chính giao tại kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 917/QĐ-BTC, Tổng cục Thuế cần tập trung triển khai các nhiệm vụ sau:

1. Hoàn thiện văn bản chỉ đạo, triển khai kế hoạch
2. Hoàn thiện quy trình hướng dẫn thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính thuế
3. Gắn kết việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuế với quá trình tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa tạo cơ sở hình thành dữ liệu đầy đủ, chính xác.
4. Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hóa trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
5. Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
6. Nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận Một cửa.

7. Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo thời gian thực trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới.

*(Chi tiết các nhiệm vụ tại Phụ lục kèm theo)*

#### **IV. Tổ chức thực hiện**

1. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này, các đơn vị thuộc và trực thuộc Tổng cục Thuế triển khai thực hiện.

2. Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch

Định kỳ ngày 20 tháng cuối cùng của quý, các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế, Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương gửi báo cáo tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao chủ trì tại kế hoạch này về Vụ Tuyên truyền và Hỗ trợ NNT để tổng hợp gửi Văn phòng – Tổng cục Thuế báo cáo Bộ Tài chính (lồng ghép trong báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định tại điểm c, khoản 3, Mục IV Kế hoạch hành động ban hành kèm theo Quyết định 917/QĐ-BTC ngày 29/7/2021 của Bộ Tài chính. ✓

**TỔNG CỤC THUẾ**



**Phụ lục**

**NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI KẾ HOẠCH**

(Kèm theo Quyết định số 1652/QĐ-TCT ngày 23/11/2021 của Tổng cục Thuế)

STT	Nhiệm vụ	Sản phẩm đầu ra	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Tiến độ hoàn thành
<b>I</b>	<b>Công tác chỉ đạo điều hành</b>				
1	Ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 917/QĐ-BTC	Quyết định của Tổng cục trưởng Tổng cục Thuế	Vụ TTHT	Văn phòng, CNTT	10/2021
2	Hướng dẫn quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuế của NNT theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, quy trình số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Ban hành Quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (thay thế quy trình ban hành kèm theo QĐ 2351/QĐ-TCT ngày 11/12/2015)	Vụ TTHT	CNTT	Dự kiến Quý IV/2021 (sau khi Chính phủ ban hành Nghị định sửa đổi bổ sung ND 61/2018/NĐ-CP)
3	Hướng dẫn, tập huấn cho các Cục Thuế về quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuế theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông (mới) và ứng dụng CNTT	Công văn hướng dẫn các Cục Thuế thực hiện, tổ chức tập huấn trực tuyến (nếu cần thiết)	Vụ TTHT	CNTT	2021-2022
4	Tuyên truyền về kết quả thực hiện kế hoạch	Các sản phẩm tuyên truyền	Vụ TTHT	Văn phòng, CNTT	2021-2025
5	Thực hiện chế độ báo cáo về tình hình, kết quả triển khai thực hiện kế hoạch (Lồng ghép vào báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính)	Báo cáo	Vụ TTHT	Các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế Cục Thuế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương	Báo cáo quý, năm giai đoạn 2021-2025
<b>II</b>	<b>Gắn kết việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC với quá trình tiếp nhận, xử lý TTHC tại Bộ phận một cửa tạo cơ sở hình</b>				

<b>Thành dữ liệu sống, sạch, đủ và chính xác</b>						
6	Rà soát văn bản QPPL có quy định về TTHC để quy định cụ thể việc điện tử hóa thành phần hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC	Báo cáo rà soát	Văn phòng	Các Vụ/đơn vị chủ trì nghiệp vụ liên quan đến TTHC	2021-2025	
7	Hướng dẫn quy trình thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC	Hướng dẫn các bước thực hiện số hóa tại quy trình thay thế quy trình ban hành kèm theo QĐ 2351/QĐ-TCT ngày 11/12/2015	Vụ TTHT	Cục CNTT	2021-2022	
8	Xây dựng, nâng cấp ứng dụng CNTT để thực hiện số hóa	Ứng dụng CNTT đã được nâng cấp	Cục CNTT	Vụ TTHT	2021-2023 (Sau khi Tổng cục ban hành quyết định thay thế QĐ 2351/QĐ-TCT)	
9	Thực hiện số hóa giấy tờ, hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC	Các giấy tờ đã được số hóa	Cơ quan thuế các cấp, các Vụ/đơn vị thuộc TCT thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	CNTT	2021-2025	
10	Báo cáo kết quả thực hiện số hóa	Báo cáo thực hiện tự động qua ứng dụng CNTT	Cơ quan thuế các cấp, các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Cục CNTT, Văn phòng	2021-2025	
III	<b>Đổi mới tổ chức quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ việc đơn giản hóa trong chuẩn bị, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông;</b>					
11	Rà soát, cải tiến, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC	Các phương án cải tiến, đơn giản hóa giấy tờ được phê duyệt	Các Vụ/đơn vị chủ trì nghiệp vụ liên quan đến TTHC	Văn phòng	2021-2025	
12	Báo cáo xây dựng kế hoạch và kết quả thực hiện rà soát, cải tiến, đơn giản hóa	Báo cáo kế hoạch và kết quả thực hiện rà soát, cải tiến	Văn phòng	Các Vụ/đơn vị chủ trì nghiệp vụ liên	2021-2025	



	hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC			quan đến TTHC	
13	Xây dựng kế hoạch, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, bộ, ngành, địa phương về kết nối chia sẻ dữ liệu giữa cơ sở dữ liệu thuế với Công dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, tỉnh phục vụ giải quyết TTHC	Kế hoạch kết nối, chia sẻ dữ liệu	CNTT		2021-2025 (Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính)
14	Thực hiện kết nối Cơ sở dữ liệu thuế với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, tỉnh phục vụ giải quyết TTHC	Dữ liệu đã được kết nối	CNTT		2021-2025 (Theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính)
<b>IV</b>	<b>Mở rộng việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên cơ sở ứng dụng CNTT trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa lên thông;</b>				
15	Nghiên cứu, rà soát, đánh giá các thủ tục hành chính thuế đáp ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để đề xuất đưa vào triển khai tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Kết quả rà soát, đánh giá	Các Vụ/đơn vị chủ trì nghiệp vụ liên quan đến TTHC	Văn phòng	2021-2025
16	Tổng hợp, báo cáo đề xuất các TTHC đưa vào triển khai tiếp nhận, giải quyết không phụ thuộc địa giới hành chính	Báo cáo đề xuất	Văn phòng	Các Vụ/đơn vị chủ trì nghiệp vụ liên quan đến TTHC	2021-2025
17	Nâng cấp ứng dụng CNTT để đáp ứng việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thuế không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Ứng dụng CNTT đã được nâng cấp	CNTT	Văn phòng Các Vụ/đơn vị chủ trì nghiệp vụ liên quan đến TTHC	2021-2025
18	Triển khai thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết TTHC thuế không phụ thuộc vào địa giới hành chính	Thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC thuế không phân biệt địa giới hành chính	Cơ quan thuế các cấp, các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế thực hiện tiếp nhận,	CNTT	2021-2025

			giải quyết TTHC		
<b>V</b>	<b>Nâng cao tính chủ động trong đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Bộ phận một cửa</b>				
19	Cập nhật, chuẩn hóa danh mục hồ sơ, tài liệu, hồ sơ TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC	Các Quyết định công bố được đăng tải kịp thời, đầy đủ, chính xác trên CSDL quốc gia về TTHC	Văn phòng	Văn phòng Các Vụ/đơn vị chủ trì nghiệp vụ liên quan đến TTHC	2021-2025
20	Triển khai cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đàm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC	Các thỏa thuận triển khai	Văn phòng	Cơ quan thuế các cấp	2021-2025
21	Tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nghiệp vụ và kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa	Các lớp đào tạo, tập huấn	Vụ TTHT	Các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế, Cục Thuế các tỉnh, thành phố	2021-2025
22	Tuyên truyền cho cá nhân, tổ chức về chính sách mới, các hồ sơ, giấy tờ cần chuẩn bị để thực hiện TTHC tại Bộ phận Một cửa	Các sản phẩm tuyên truyền	Vụ TTHT	Văn phòng	2021-2025
<b>VI</b>	<b>Đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo thời gian trên cơ sở ứng dụng công nghệ mới</b>				
23	Phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính xây dựng Bộ chỉ số giám sát, đánh giá, đo lường chất lượng giải quyết TTHC	Văn bản tham gia ý kiến	Vụ TTHT	Văn phòng Cục CNTT	Theo đề nghị của Bộ Tài chính
24	Phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính xây dựng Hệ thống giám sát, đánh giá tự động chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp	Văn bản tham gia ý kiến	Cục CNTT	Văn phòng Vụ TTHT	Theo đề nghị của Bộ Tài chính
25	Thực hiện triển khai đánh giá chất lượng giải quyết TTHC và đánh giá mức độ hài	Triển khai việc đánh giá	Vụ TTHT	- CNTT - Cơ quan thuế các	2021-2025 Theo hướng dẫn của

	lòng của người dân, doanh nghiệp thông qua hệ thống giám sát, đánh giá tự động theo thời gian thực			cấp, các Vụ/đơn vị thuộc Tổng cục Thuế thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính
--	--	--	--	---	-----------------------------------

u